



LILISBET SIBERIA CRUZ



 12/10/1989

 Patente B

Profilo Professionale

Professionista dinamica e comunicativa, con esperienza pluriennale nella vendita al dettaglio. Dotata di grande spirito di iniziativa e problem solving e capace di instaurare relazioni positive con clienti e potenziali clienti, è sempre attenta ad analizzare gli aspetti psicologici e le reali esigenze dell'utenza in modo da proporre le soluzioni più vantaggiose con tecniche di comunicazione efficace e vendita persuasiva. Esperta in ambito commerciale e contrattuale e con ottime conoscenze degli applicativi Office.

Capacità E Competenze

- Attitudine commerciale
- Strategie promozionali
- Orientamento al cliente
- Capacità relazionali
- Strategie di vendita
- Autonomia e determinazione
- Networking
- Microsoft Office
- Tecniche di vendita
- Abilità di networking
- Uso di MS Office

Esperienze Lavorative E Professionali

03.2019 - Attuale

Coadiutore di impresa commerciale

Tabaccheria Io&Te - Valsamoggia

- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.

05.2014 - 05.2017

Commessa di negozio specializzato

Hair de Luxe s.n.c - zola predosa

- Consulenza alla clientela sui prodotti in vendita.
- Gestione dell'inventario, controllo dei livelli delle scorte e invio di ordini per la merce in esaurimento.
- Organizzazione della merce nel reparto, prezzatura e sistemazione negli scaffali.
- Registrazione delle vendite e rilascio di ricevute di pagamento o fatture.
- Controllo degli ordini, selezione e organizzazione delle merce per la spedizione.

01.2013 - 04.2014

- Confezionamento delle merci e svolgimento delle operazioni di cassa.

Commessa di negozio specializzato

Emmeci s.a.s di franco christian &c. - bologna

- Consulenza alla clientela sui prodotti in vendita.
- Organizzazione della merce nel reparto, prezzatura e sistemazione negli scaffali.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Utilizzo di registratori di cassa e POS per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute.

Istruzione E Formazione

2001 - 2003

Licenza media , Francesco francia - Zola Predosa

- Corso di formazione professionale per acconciatore Palmer

Competenze Linguistiche

Spagnolo, Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B1
Intermedio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Lilishet Siberia cruz