



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

Report questionari di valutazione Refezione scolastica a.s. 2022/2023 - sintesi

CONTESTO

Il questionario è stato elaborato in raccordo con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese che attualmente gestisce il servizio (Camst scarl, Elier Ristorazione spa, Cir Food Sc).

Il servizio è attivo presso tutte le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado (dove è prevista una frequenza anche in orario pomeridiano). I plessi scolastici serviti sono 15 e gli iscritti per l'a.s. 2022/2023 sono stati 2.095.

Sono presenti due cucine interne a Monteveglio e Savigno; in tutti gli altri plessi (Castello di Serravalle, Crespellano/Calcara, Bazzano e la Scuola Primaria di Monteveglio) vengono serviti pasti prodotti in Cucine esterne.

In tutte le municipalità sono attivi i Comitati Mensa, composti anche da genitori e insegnanti.

VALUTAZIONI

Il 78,6% delle famiglie ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e il 77,9% esprime un giudizio positivo o molto positivo sulle modalità di iscrizione on line.

Il 70% esprime inoltre un parere favorevole sul pagamento on line, il 75,8% dichiara di utilizzare l'app IO e in larga maggioranza (72,6%) si dichiara abbastanza o molto soddisfatto dell'esperienza d'uso.

Anche rispetto alle modalità di contatto con l'ufficio scuola del Comune, le famiglie hanno espresso un giudizio positivo o molto positivo (78,2%).

Per quanto riguarda la valutazione sugli aspetti specifici, le famiglie sono risultate abbastanza o molto soddisfatte sia della qualità dei pasti forniti (51,8%), sia della varietà e adeguatezza del menù alle esigenze nutrizionali dei bambini (54%), sia delle informazioni rispetto al menù e alla tipologia di cibo (60,9%).

Le stesse risultano adeguatamente informate dell'esistenza dei Comitati Mensa e delle modalità di partecipazione (79,5%).



Il **giudizio sul servizio offerto è complessivamente buono o molto buono (70,3%)**; rispetto all'anno precedente è risultato **tendenzialmente in continuità** (71,7%).

CONCLUSIONI E SUGGERIMENTI

I questionari hanno evidenziato una buona valutazione del servizio per quanto concerne gli aspetti organizzativi (contatti con l'ufficio scuola, modalità di iscrizione e pagamento, informazioni ricevute, ecc...) e una complessiva soddisfazione per la qualità dei pasti forniti e la varietà e adeguatezza del menù alle esigenze nutrizionali dei bambini.

Alcuni genitori richiedono maggiore varietà dei menù; altri privilegiano cibi semplici e alimenti più "tradizionali" che meglio rispondano ai gusti dei bambini. Alcuni chiedono la possibilità di concedere "il bis" per i piatti di maggior gradimento mentre altri segnalano la necessità di una diversa organizzazione per ridurre gli sprechi. Il prezzo del pasto viene considerato da alcuni eccessivo.

Si evidenzia come molti degli aspetti richiesti siano comunque già presenti nel menù e resi noti anche attraverso il sito dell'Ente (cibi biologici, pasti bilanciati, fornitori locali, ecc.) senza che i genitori ne siano però sufficientemente a conoscenza mentre alcune considerazioni dimostrano mancanza di consapevolezza rispetto al contesto della refezione scolastica e alle linee guida/normative attualmente vigenti.

Emerge pertanto la necessità di potenziare la comunicazione diretta nei confronti degli utenti.

Report completo sul sito del Comune >

https://www.comune.valsamoggia.bo.it/myportal/C_A726N/api/content/download?id=65b21eef02fe0d0099165b17

