



## COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città Metropolitana di Bologna

### PREMESSA

Quest'anno, al pari dei servizi di trasporto e prolungamento scolastico, in un'ottica di analisi e miglioramento del servizio - così come previsto dalla deliberazione di Giunta comunale n. 32 del 21/04/2020 - la rilevazione di soddisfazione dell'utenza mediante la somministrazione di un questionario online è stata estesa anche alle famiglie che hanno usufruito dei centri estivi, con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità del servizio stesso e della soddisfazione dei bambini e delle famiglie.

Il questionario è stato elaborato in raccordo con i soggetti gestori, ed in particolare:

- Tennis and Fun SSD a RL per le municipalità di Bazzano, Crespellano e Monteveglio;
- Life Active SSDRL per le municipalità di Castello di Serravalle e Savigno.

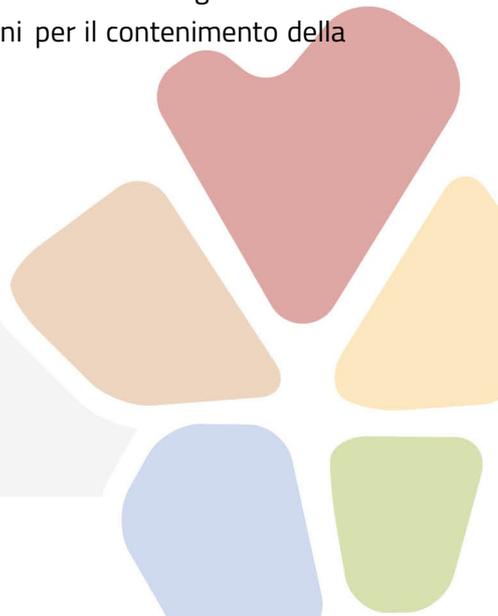
### CONTESTO

L'esigenza per le famiglie di avere un supporto nella gestione dei figli non si esaurisce dopo i primi anni di vita dei bambini e, pur modificandosi nelle modalità e nella manifestazione dei bisogni, permane nel tempo. Uno dei "tempi" più difficili da gestire è certamente il "tempo extrascolastico" e, in particolare, quello di sospensione delle attività scolastiche nel periodo estivo.

La programmazione di servizi quali i centri estivi, che possano integrare l'offerta scolastica, risulta strategica sia per sostenere le famiglie nelle azioni di conciliazione vita-lavoro, sia per offrire al più ampio numero di bambini e ragazzi esperienze ricreative e culturali ricche e stimolanti anche nel periodo estivo, con l'obiettivo di favorire le opportunità di positiva interazione tra pari e contrastare il crescente fenomeno del ritiro sociale dei pre-adolescenti.

Il servizio dei centri estivi è attivo su tutte le 5 municipalità di Valsamoggia ed è rivolto ai bambini e ragazzi che frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado; il servizio è previsto su 14 settimane per i ragazzi della scuola primaria/secondaria di 1° grado e per 10 settimane per i bambini della scuola dell'infanzia.

Viene garantito un contesto educativo tutelato, con attività ludiche, motorie e ricreative, nel rispetto delle norme generali che regolano il servizio e di quelle igienico sanitarie al fine di garantire la realizzazione delle attività in piena sicurezza, in particolare negli ultimi anni per il contenimento della pandemia.



Particolare attenzione viene posta all'inserimento dei minori in situazione di disabilità e all'integrazione fra culture diverse; nel 2022, anche grazie a contributi regionali specifici, è stato possibile accogliere gratuitamente bambini ucraini, offrendo loro molteplici occasioni di socializzazione tra pari.

Al fine di favorire economicamente le famiglie, il Comune ai sensi della DGR 598/2022 ha aderito anche per l'anno 2022 al "Progetto conciliazione vita-lavoro: sostegno alle famiglie per la frequenza dei centri estivi" che prevede, a fronte di specifici requisiti, un contributo nella misura massima di 336,00 euro settimanali per l'abbattimento delle rette di frequenza ai centri estivi.

### **INFORMAZIONI METODOLOGICHE: TEMPI E CANALI PER LA COMPILAZIONE**

Ai genitori dei bambini iscritti è stato inviato a mezzo posta elettronica, in data 15/09/2022, un invito alla compilazione del questionario online e relativo link. Al fine di raggiungere un campione statisticamente significativo è stato prorogato il termine per la compilazione dalla data inizialmente prevista (30/09/2022) al 10/10/2022 reinviando - in data 3/10/2022 - un ulteriore invito alla compilazione.

Alla chiusura dei termini le risposte pervenute sono risultate pari a n. 210 su un totale di 620 bambini frequentanti così suddivisi per municipalità (sede di svolgimento delle attività):

- Bazzano 118
- Monteveglio 83
- Crespellano 152

Totale: 353

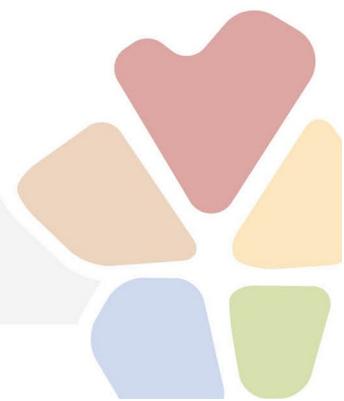
- Savigno 86
- Castello 181

Totale: 267

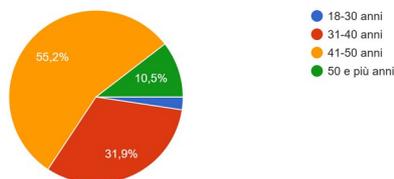
Considerato che n. 53 utenti indicano 2 bambini della stessa famiglia come frequentanti è possibile considerare il numero totale delle risposte pari a 263, campione statisticamente significativo ( $n = N / ((N-1) * \phi^2 + 1)$  --> **243**)

### **CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE**

La fascia d'età largamente predominante è quella tra i 41 e i 50 anni, come da grafico sotto. Si tratta in larga maggioranza di donne (77,6%), di cittadinanza italiana (91,9%), lavoratori/lavoratrici dipendenti (79,5%)



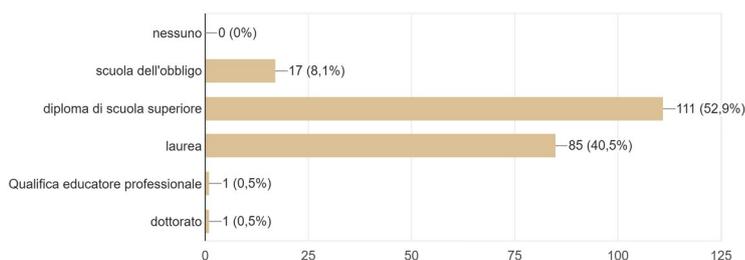
Qual è la tua fascia d'età?  
210 risposte



Riguardo al titolo di studio:

- il 52,9% è diplomato;
- il 40,5% è laureato;
- l'8,1% ha frequentato la scuola dell'obbligo

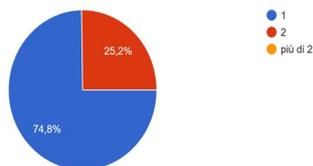
Qual è il tuo titolo di studio?  
210 risposte



### Centri frequentati e modalità

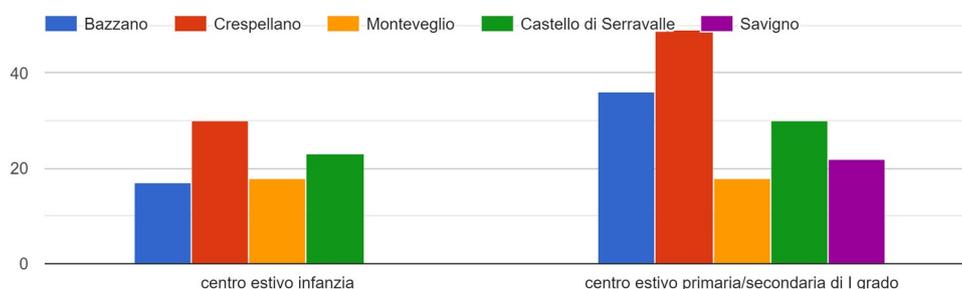
Il 74,8% del campione ha dichiarato che, all'interno del nucleo familiare, ha frequentato il centro estivo 1 bambino, mentre il 25,2% ha dichiarato che i bambini sono stati 2.

Quanti bambini usufruiscono del servizio all'interno del nucleo familiare?  
210 risposte



Rispetto al centro frequentato le risposte sono riepilogate come segue:

Di quale servizio hai usufruito (è possibile selezionare più opzioni)?

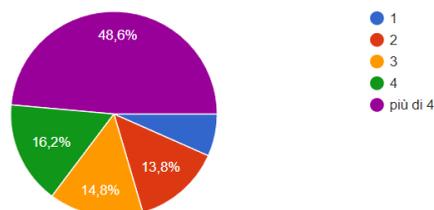


mentre rispetto alle settimane frequentate i risultati ottenuti mostrano un'evidente preponderanza di periodi oltre le 2 settimane:

- 1 settimana: 6,7%
- 2 settimane: 13,8%
- 3 settimane: 14,8%
- 4 settimane: 16,2%
- più di 4 settimane: 48,6%

Quante sono state le settimane frequentate?

210 risposte



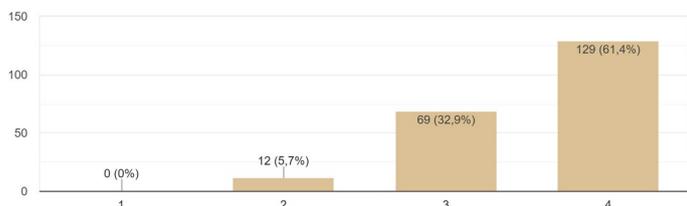
## CONSIDERAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO OFFERTO

Per l'analisi sulla soddisfazione del servizio è stata utilizzata una scala a 4 volori:

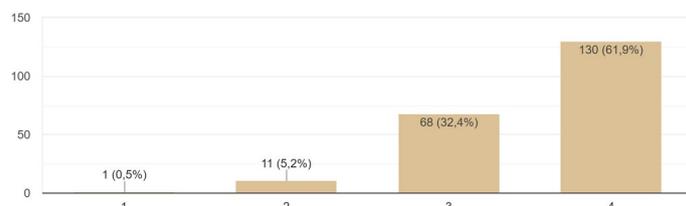


La quasi totalità delle famiglie (94,3%) ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e il 94,3% esprime un giudizio positivo sulla comodità e facilità di iscrizione.

Ritieni che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive?  
210 risposte

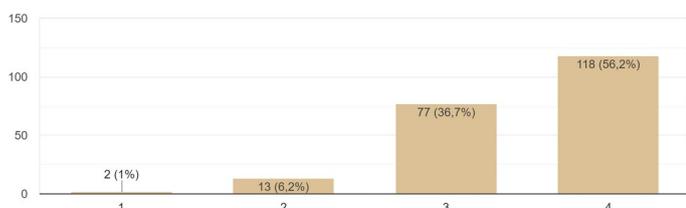


Ritieni che le modalità di iscrizione siano state comode e facili?  
210 risposte

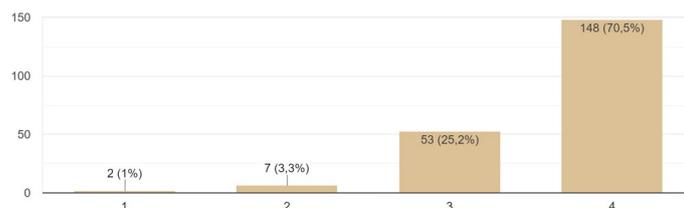


Positivo è anche il giudizio sull'organizzazione degli spazi e sull'adeguatezza del rapporto educatori/bambini rispetto al quale il 70,5% utilizza il valore massimo della scala di giudizio.

Ritieni che l'organizzazione degli spazi sia stata appropriata?  
210 risposte

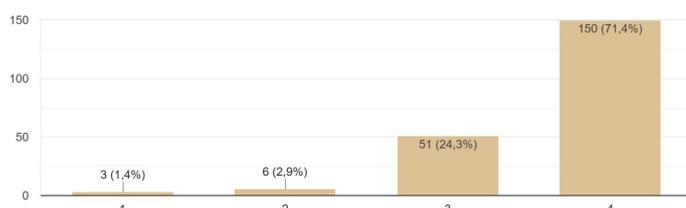


Ritieni che il rapporto tra gli educatori e i bambini sia stato adeguato?  
210 risposte

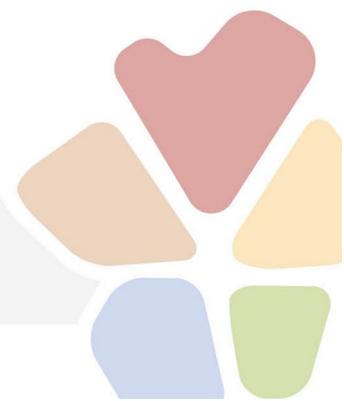
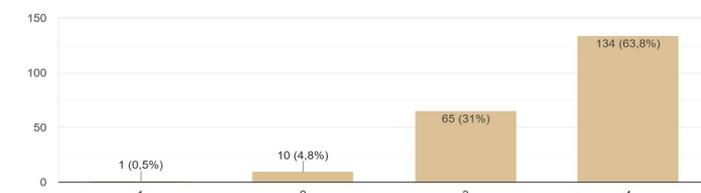


Sempre positivamente è valutato il rapporto tra educatori e genitori così come la comunicazione con le famiglie da parte dei gestori dei centri estivi.

Ritieni che il rapporto tra gli educatori e i genitori sia stato adeguato?  
210 risposte

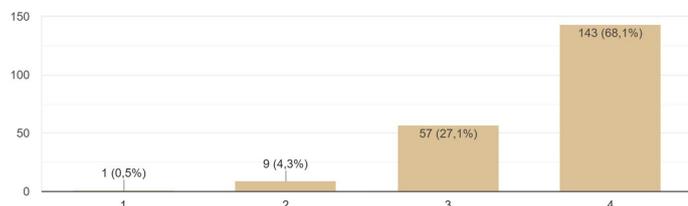


Ritieni che la comunicazione con le famiglie da parte dei gestori dei centri estivi sia stata all'altezza delle aspettative?  
210 risposte

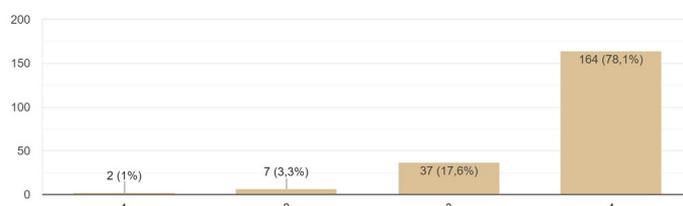


Di seguito si riportano ulteriori risultati sui principali aspetti organizzativi del servizio

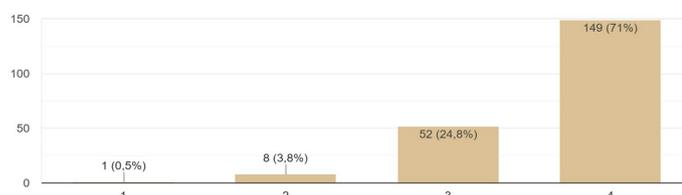
Ritieni adeguata la programmazione e tipologia delle attività proposte?  
210 risposte



Ritieni soddisfacente l'orario di apertura del centro in relazione alle esigenze della famiglia?  
210 risposte



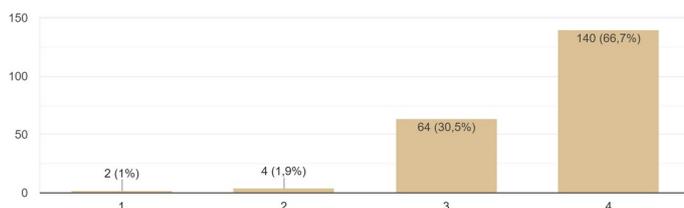
Ritieni che la cura posta dal personale nel gestire il momento dell'accoglienza al mattino e dell'uscita al pomeriggio sia stata adeguata?  
210 risposte



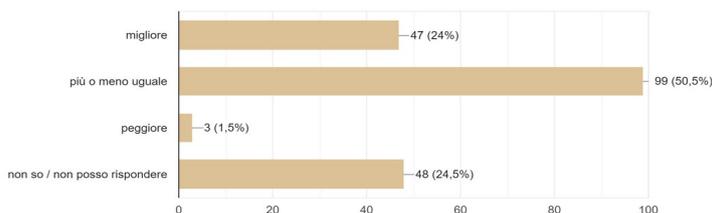
## VALUTAZIONI ESPRESSE

I risultati ottenuti dalla compilazione del questionario evidenziano una generale soddisfazione degli utenti rispetto al servizio. Il 97,2% di essi ha infatti espresso un giudizio positivo utilizzando i valori 3 e 4 della scala ed un 24% del campione lo ritiene migliorato rispetto all'anno precedente.

Dovendo dare un giudizio complessivo sul servizio offerto, qual è la tua opinione?  
210 risposte



Se l'anno passato hai già fruito del servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, ritieni che il servizio offerto oggi sia:  
196 risposte



## SUGGERIMENTI

I 56 suggerimenti inviati dagli utenti riguardano diverse tematiche. Le principali possono essere riepilogate come segue:

- richieste di ampliamento degli orari;
- inserimento di attività di supporto ai compiti scolastici estivi;
- anticipazione alle famiglie del programma settimanale delle attività;
- attivazione di un servizio di trasporto per permettere ai bambini di raggiungere sedi di Centri estivi diversi dalla propria municipalità di residenza.

