



Report Questionari di Valutazione Nidi d'infanzia Comune di Valsamoggia - anno educativo 2021/2022

Premessa

Il questionario è volto alla rilevazione del gradimento da parte delle famiglie rispetto ai servizi educativi per l'infanzia ed è uno strumento importante per l'Amministrazione e per i gruppi di lavoro che operano all'interno dei servizi, al fine di valutare il proprio lavoro e avviare riflessioni condivise con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità dei servizi stessi e del benessere di tutte le persone che li abitano nella quotidianità.

L'attuale questionario è stato impostato dal Coordinamento Pedagogico Distrettuale (CPD) dell'Unione Reno, Lavino, Samoggia e viene realizzato per ogni anno educativo. Nell'anno educativo 2020/21 è stato personalizzato con servizio scuola e ufficio comunicazione nell'ambito di un'indagine di rilevazione su tutti i servizi e sono state fatte alcune modifiche sia per aggiornare le domande rispetto al modello base elaborato diversi anni fa dalla Provincia di Bologna.

Nel Comune di Valsamoggia sono presenti sei nidi d'infanzia che accolgono bambini dai 12 ai 36 mesi con posti a Tempo Pieno e Part-Time e sezioni miste per età o omogenee.

I nidi delle diverse municipalità sono i seguenti:

- Nido "Parini di Bazzano", Nido di Crespellano e Nido "Il girotondo" di Monteveglio a gestione comunale e/o mista (con sezioni comunali e sezioni in appalto);
- Nido di Calcara, Nido "Il castello degli gnomi" di Castello di Serravalle e Nido "L'albero blu" di Savigno in concessione a Cooperativa.

Dati anagrafici dei compilatori

Il questionario è stato inviato via mail a tutte le famiglie con bambini iscritti nei servizi educativi 0-3 anni del Comune di Valsamoggia. La compilazione è stata raccolta in forma anonima.

Al questionario hanno risposto in tutto 47 famiglie, quindi indicativamente il 25% delle famiglie totali frequentanti i servizi nell'anno educativo di riferimento. Sono stati compilati per la maggior parte da genitori lavoratori (91,5%), diplomati o laureati, e in percentuale più ampia dalle madri (66%), con un aumento però rispetto all'anno precedente della compilazione da parte dei padri (34%).

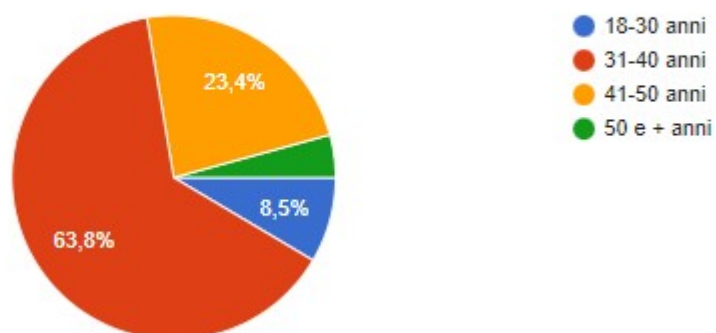
Di seguito riportiamo la percentuale dei questionari compilati per località/servizio di appartenenza:

Nido d'infanzia	iscritti	questionari	%
Bazzano	35	8	22,86%
Calcara	32	7	21,88%
Castello di S	24	6	25,00%
Crespellano	43	9	20,93%
Monteveglia	44	13	29,55%
Savigno	13	4	30,77%

Si riportano di seguito i grafici relativi ai dati anagrafici delle persone che hanno partecipato all'indagine:

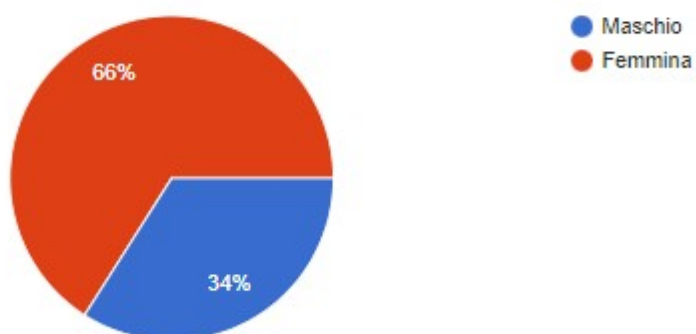
Fascia di età

47 risposte



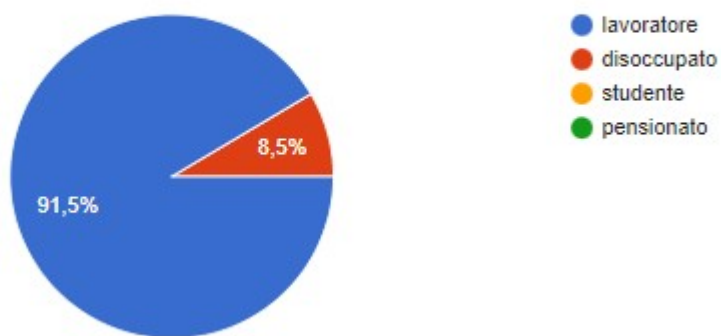
Sesso

47 risposte



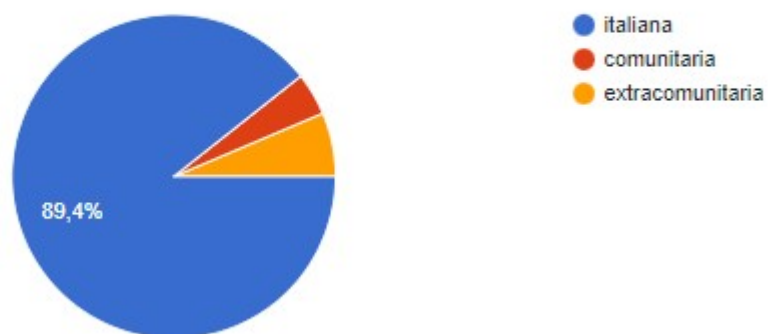
Categorie economiche

47 risposte



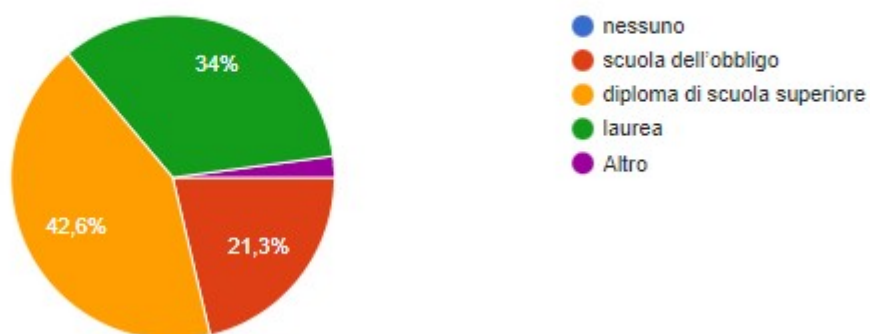
Cittadinanza

47 risposte



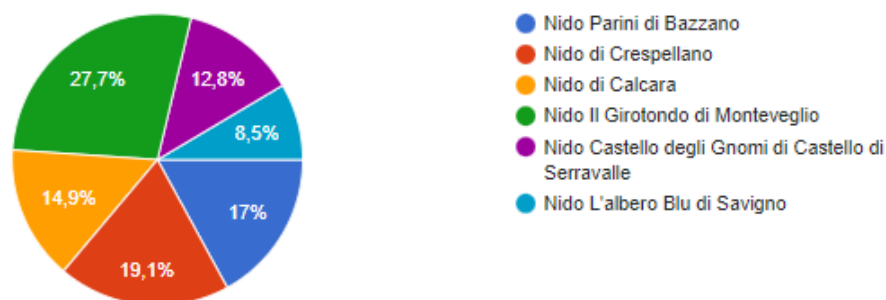
Titolo di studio

47 risposte



Nido d'infanzia frequentato dal bambino

47 risposte



Informazioni ricevute sui servizi educativi 0-3

Le famiglie si dichiarano soddisfatte delle informazioni ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali e di quelle ricevute in fase di iscrizione (open day/materiale sito/video di presentazione dei servizi/faq).

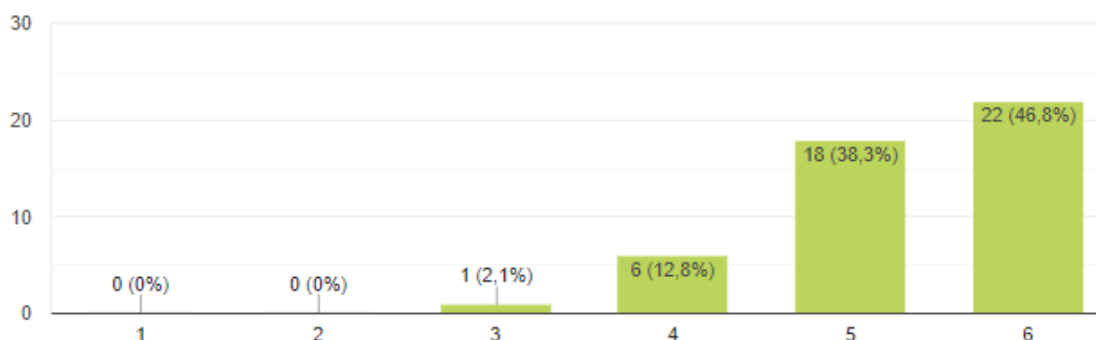
Gli open day, anche virtuali, sono stati partecipati dalle famiglie e sono state occasioni di scambio di informazioni e domande, si tratta di momenti in genere molto apprezzati dai genitori perché in piccolo gruppo si riesce ad interagire con maggior efficacia. Anche i tempi e le modalità di organizzazione dell'accesso al servizio durante l'entrata e l'uscita sono considerati funzionali dalla maggioranza dei genitori.

La maggior parte dei bambini frequenta sezioni eterogenee (89,4%), che sono una maggioranza all'interno del Comune di Valsamoggia e il tempo pieno (68,1%). Hanno risposto al questionario sia genitori che frequentavano il nido per la prima volta (42,6%), sia genitori, in percentuale maggiore, che avevano frequentato il servizio già dall'anno precedente (57,4%).

Rispetto all'organizzazione del servizio si riportano di seguito le tabelle con i dati:

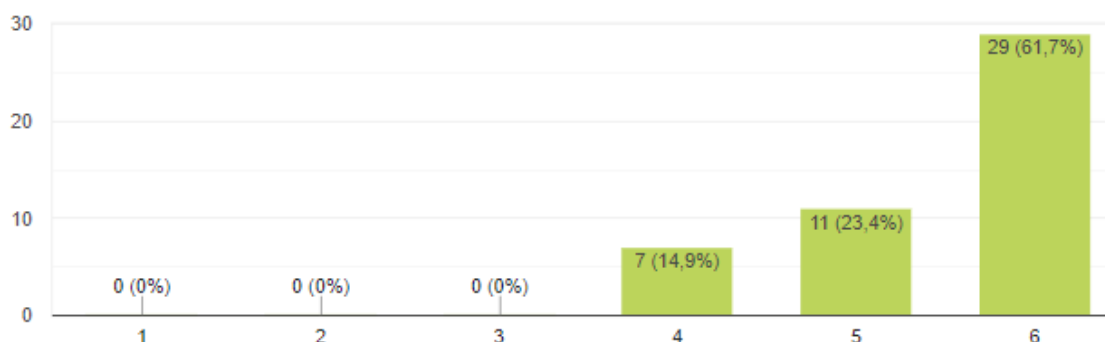
Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto

47 risposte



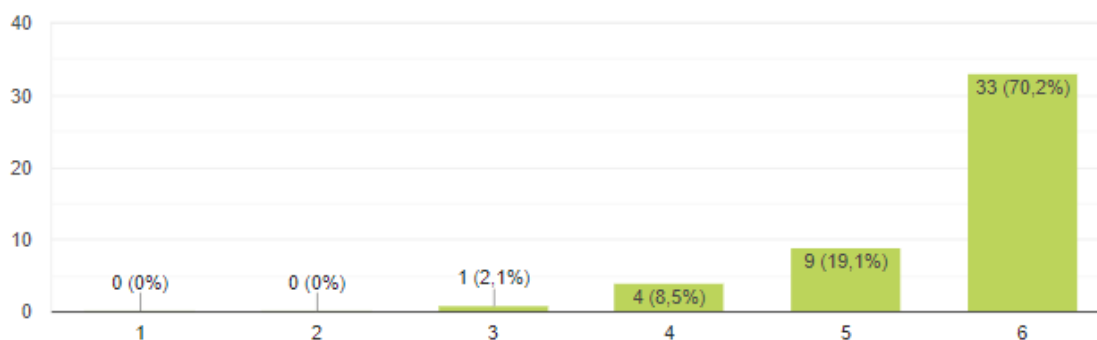
Chiarezza delle informazioni ricevute dall'Ente in fase di iscrizione al nido (giornate di "nido/servizio aperto/open day/materiale sito/video di presentazione/faq)

47 risposte



Funzionalità dell'organizzazione (tempi e modalità) dell'ingresso e dell'uscita al servizio

47 risposte



Motivazioni sulla scelta del nido

Si chiedeva ai genitori che frequentano il nido per il primo anno di specificare le ragioni della scelta di portare i propri figli in questo servizio. Le ragioni principali indicate dalla maggioranza dei genitori sono il riconoscimento del contesto del nido come facilitante rispetto alla socializzazione con i pari e del valore educativo del servizio, emerge inoltre un sentimento di fiducia legato alle competenze del personale qualificato. Incidono meno invece ragioni di necessità per motivi di lavoro. Il nido per la maggior parte delle famiglie non è quindi l'unica alternativa, ma rappresenta spesso una scelta consapevole legata alla qualità del contesto educativo.

Queste risposte confermano pertanto un cambiamento culturale auspicato e presente negli obiettivi dell'Amministrazione, del Coordinamento Pedagogico e dei gruppi di lavoro.

Tempi di funzionamento del servizio

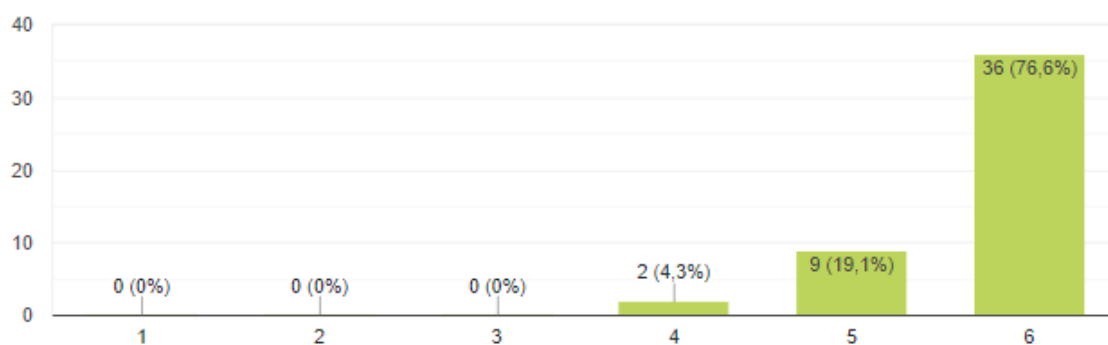
Le famiglie si dimostrano soddisfatte della flessibilità rispetto all'orario di entrata nel servizio (dalle 7.30 alle 9.00) e di uscita (dalle 16 alle 17.30 con possibilità di chiedere il post orario fino alle 18.00). Anche l'orario di funzionamento giornaliero del servizio soddisfa in generale le famiglie, percentuali un po' più basse di gradimento si hanno rispetto al calendario

annuale di apertura, ma resta un buon grado di soddisfazione anche rispetto a questo punto.

Si riportano le percentuali nel dettaglio:

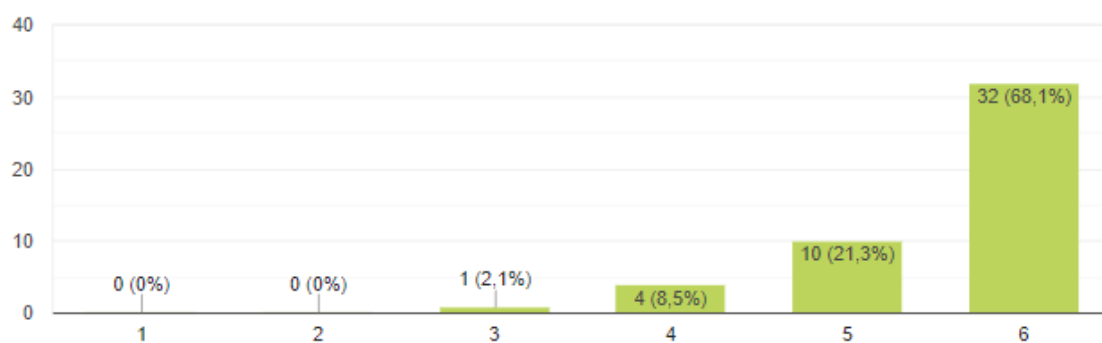
Flessibilità dell'orario per entrata

47 risposte



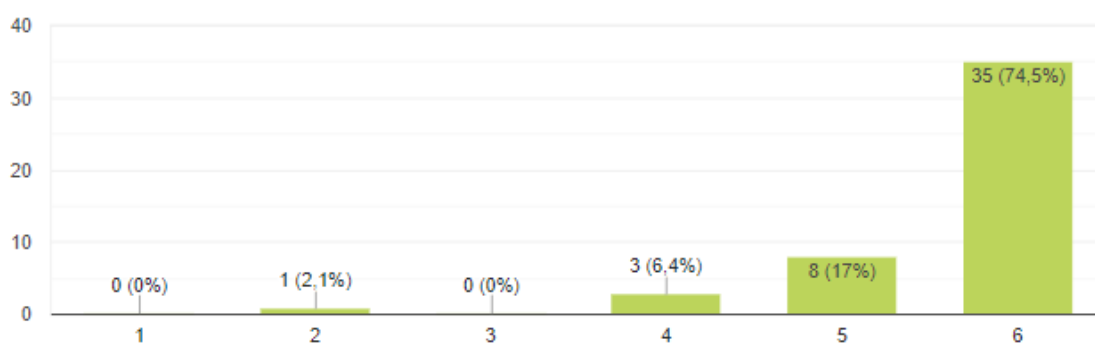
Flessibilità dell'orario per uscita

47 risposte



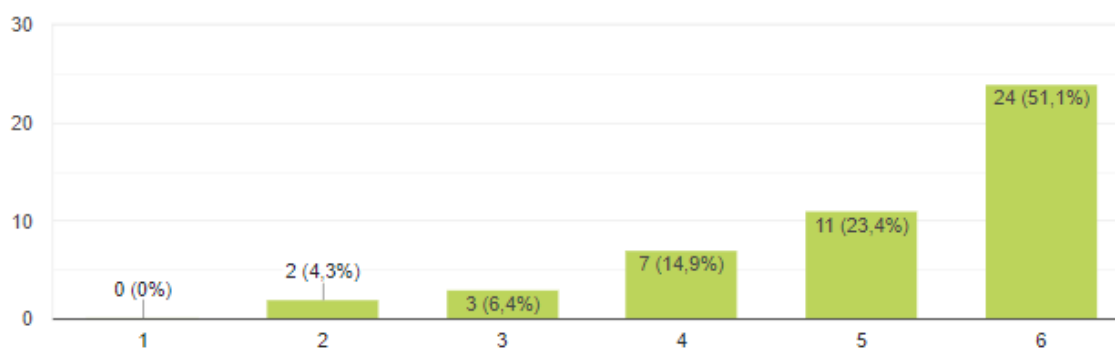
Orario giornaliero di funzionamento del servizio

47 risposte



Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie

47 risposte

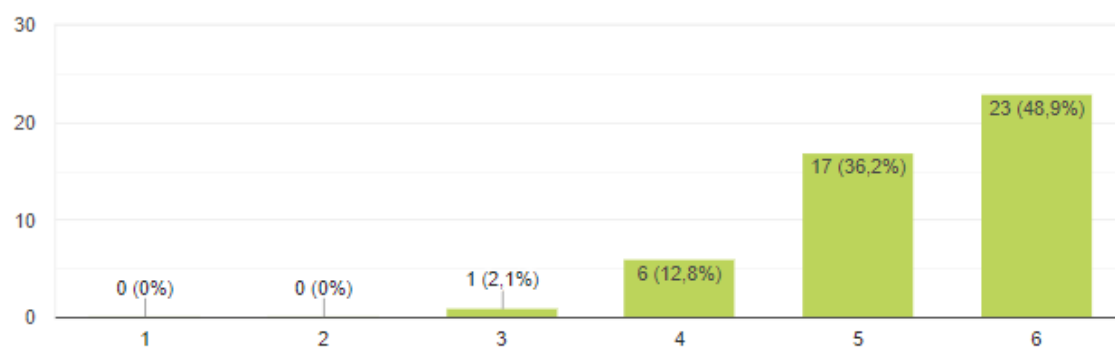


Organizzazione del servizio

Si riportano di seguito i risultati del gradimento rispetto all'organizzazione degli spazi interni ed esterni, all'ordine degli ambienti e degli arredi presenti nei servizi, e all'igiene e pulizia degli stessi. Tutti gli aspetti hanno ottenuto buone valutazioni da parte delle famiglie.

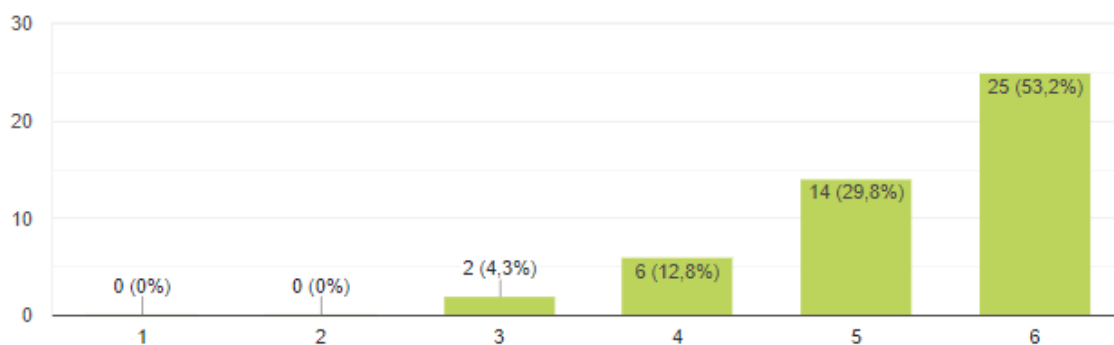
Organizzazione degli spazi interni

47 risposte



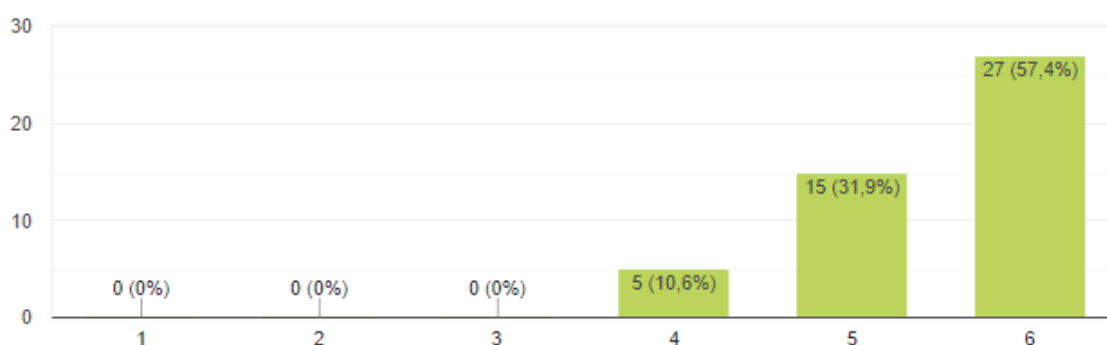
Organizzazione degli spazi esterni

47 risposte



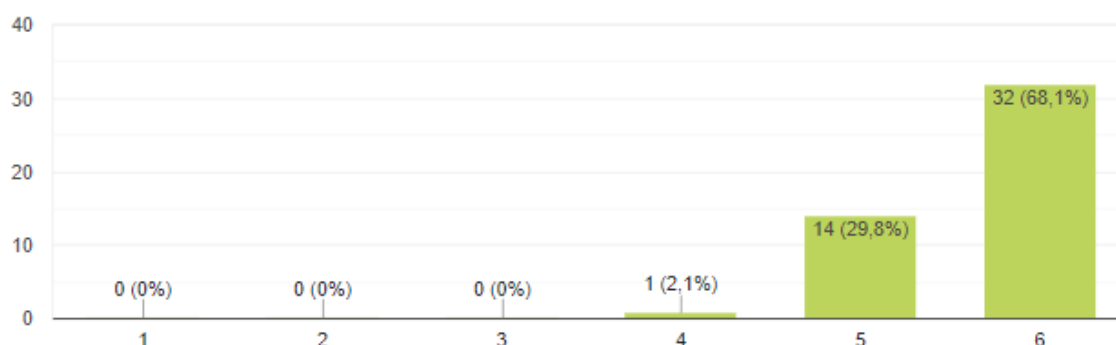
Ordine degli ambienti e degli arredi

47 risposte



Igiene e pulizia del servizio

47 risposte



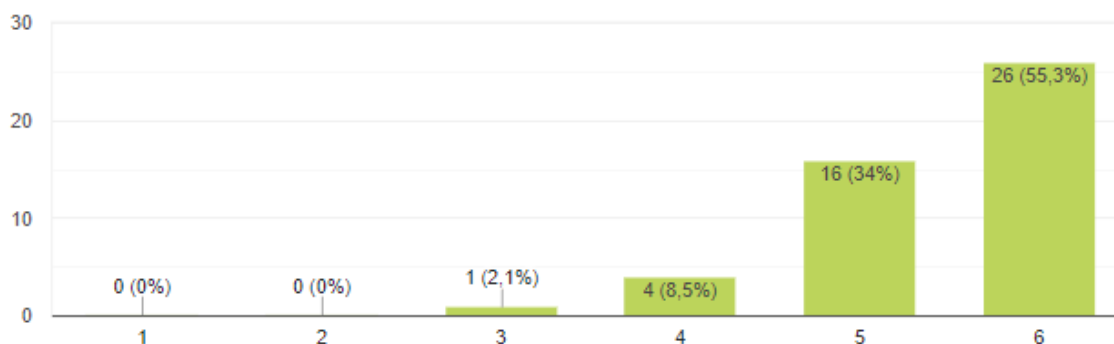
Inserimento e ambientamento

Questa sezione andava a valutare il grado di soddisfazione delle famiglie rispetto al momento iniziale di avvio della nuova esperienza educativa al nido e all'ambientamento dei bambini nel nuovo contesto. Si tratta di un momento delicato e cruciale per favorire la nascita di un rapporto di fiducia tra educatrici e genitori e quindi per far sì che l'esperienza del nido venga vissuta con serenità sia dal bambino/dalla bambina che dalla famiglia.

La maggior parte delle famiglie (circa 85/90%) dà una valutazione positiva dell'esperienza di ambientamento, considerando utili ed efficaci gli incontri preliminari (assemblea con tutti i genitori e la pedagoga e colloqui individuali con le educatrici), valutando adeguati i tempi e le modalità per il bambino e la famiglia e riconoscendo un buon grado di coinvolgimento delle famiglie stesse nell'esperienza.

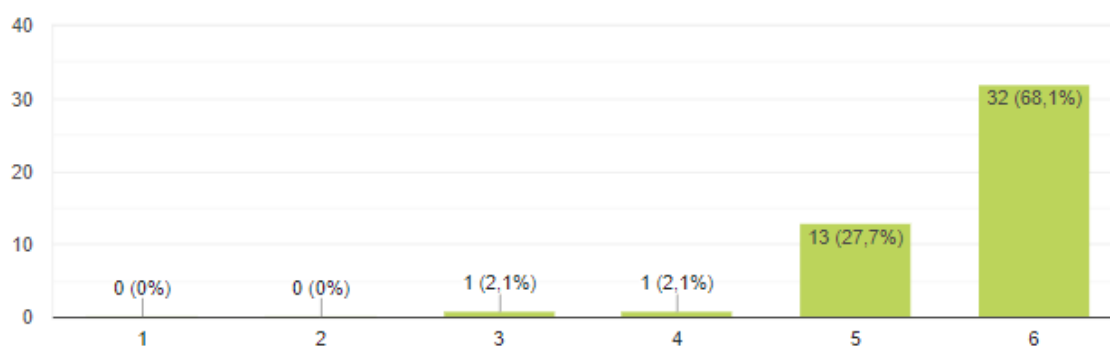
Efficacia degli incontri preliminari (assemblea e colloqui individuali) all' inserimento del bambino nel servizio

47 risposte



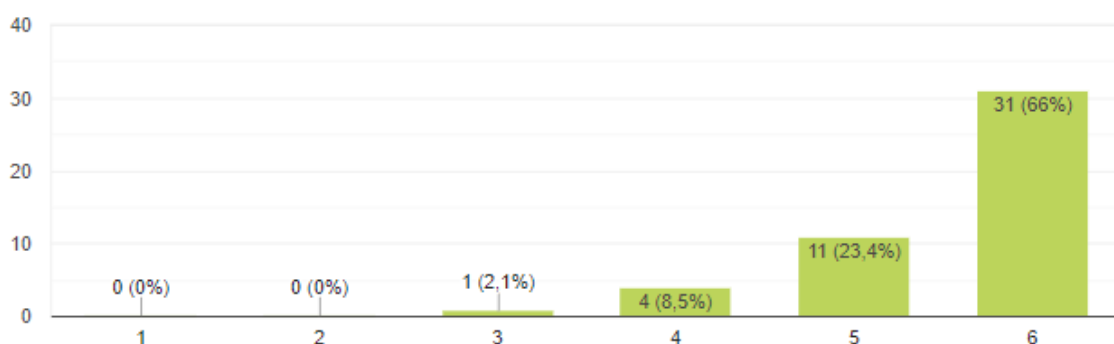
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino

47 risposte



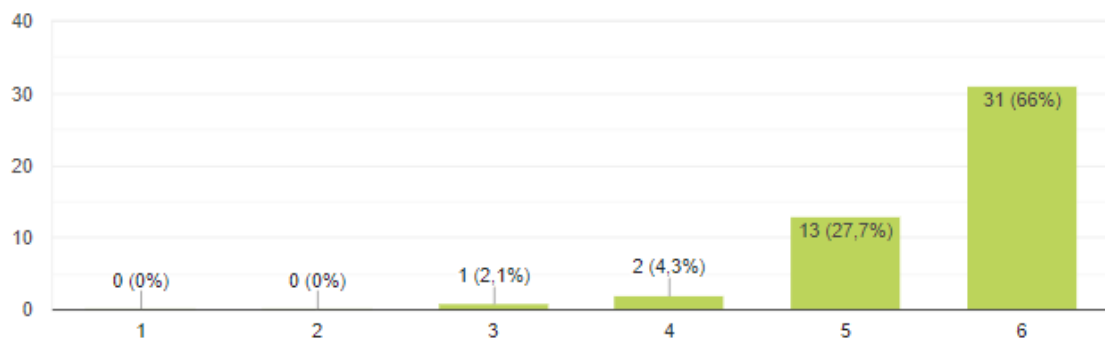
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento

47 risposte



Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento

47 risposte



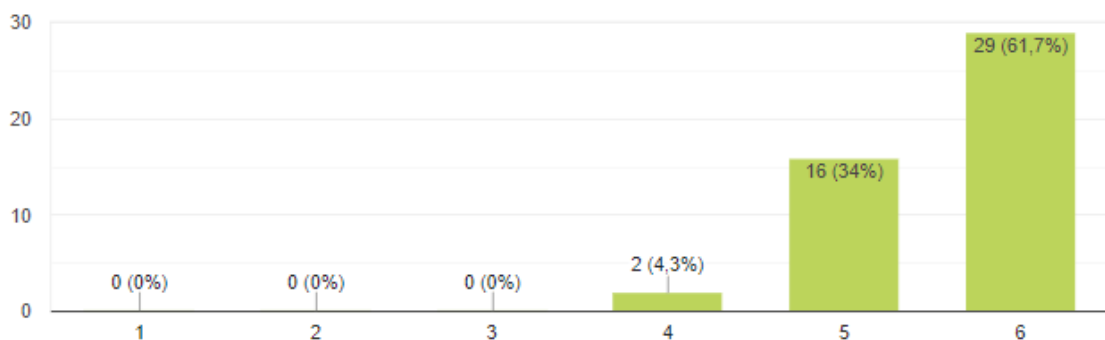
Cura quotidiana del bambino/della bambina

Il 95% dei partecipanti all'indagine considera buona o molto buona la cura e l'attenzione ai momenti di accoglienza in entrata e ricongiungimento in uscita dal servizio.

Una buona valutazione si ha anche rispetto all'igiene personale del bambino e alla dieta proposta, per quanto riguarda gli aspetti nutrizionali e per l'attenzione a prevedere diete particolari per motivi di salute o per ragioni culturali ed etico-religiose.

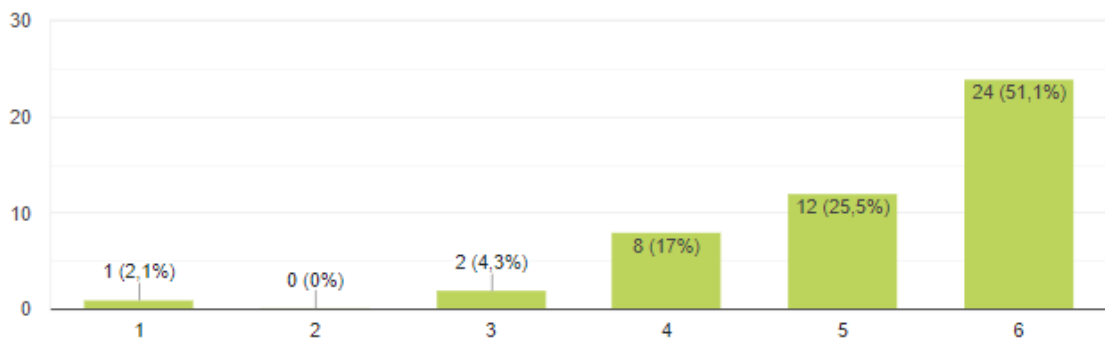
Cura dei momenti di accoglienza e ricongiungimento

47 risposte



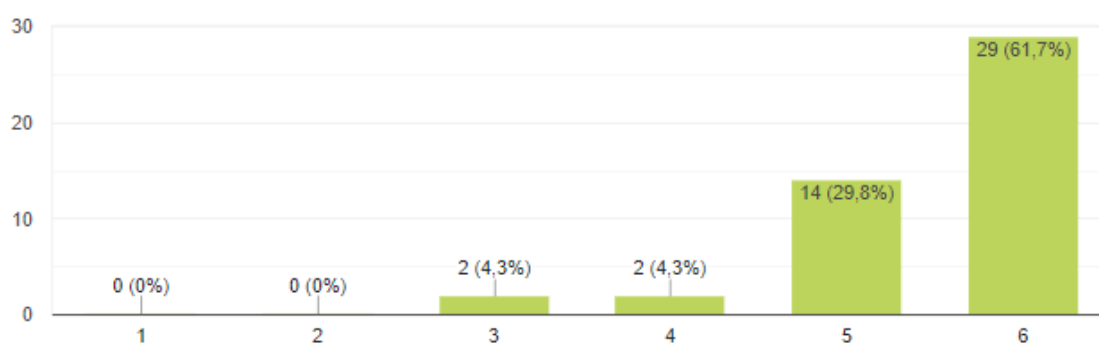
Igiene personale del bambino

47 risposte



Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e etico/ religiosi

47 risposte



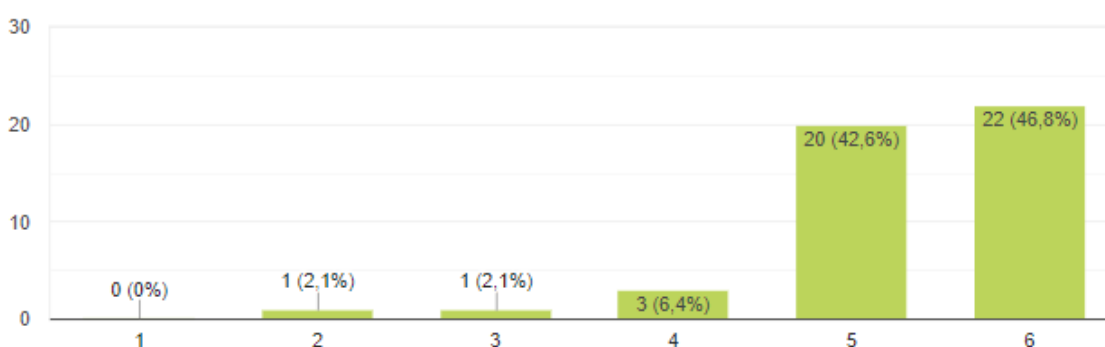
Esperienze educative dei bambini

Questa sezione riveste una notevole importanza per l'Amministrazione e per il Coordinamento Pedagogico perché va a valutare la percezione della qualità dell'esperienza educativa e di vita quotidiana vissuta dai bambini e dalle bambine che frequentano i servizi per l'infanzia del territorio. Si valuta quindi anche la capacità di saper condividere con le famiglie il progetto educativo con i suoi obiettivi pedagogici e le esperienze in grado di favorire il benessere dei bambini e lo sviluppo delle loro autonomie e competenze.

Si riportano di seguito i grafici che dimostrano una generale percezione di chiarezza rispetto alla condivisione dei contenuti educativi e della documentazione delle esperienze da parte delle famiglie e una valutazione positiva del grado di benessere complessivo dei bambini e della capacità di questi servizi di facilitare e promuovere gli aspetti legati alla socializzazione tra pari (il contesto risponde quindi alle aspettative delle famiglie verso questi aspetti legati alla socializzazione tra pari).

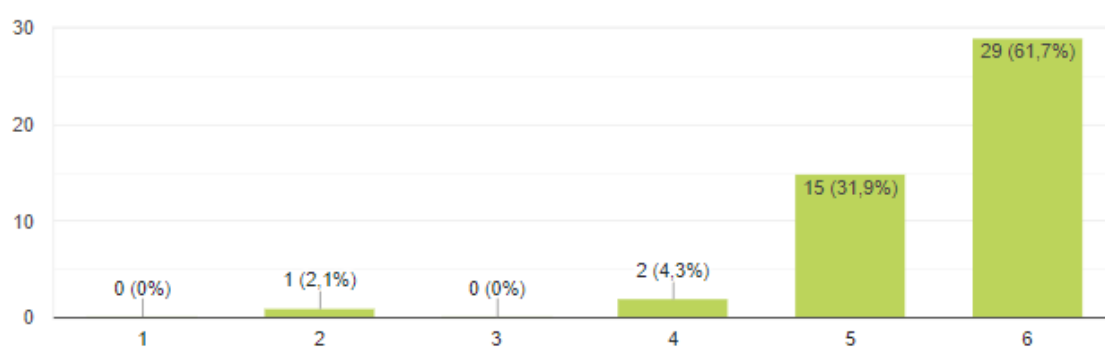
Chiarezza del progetto educativo di sezione

47 risposte



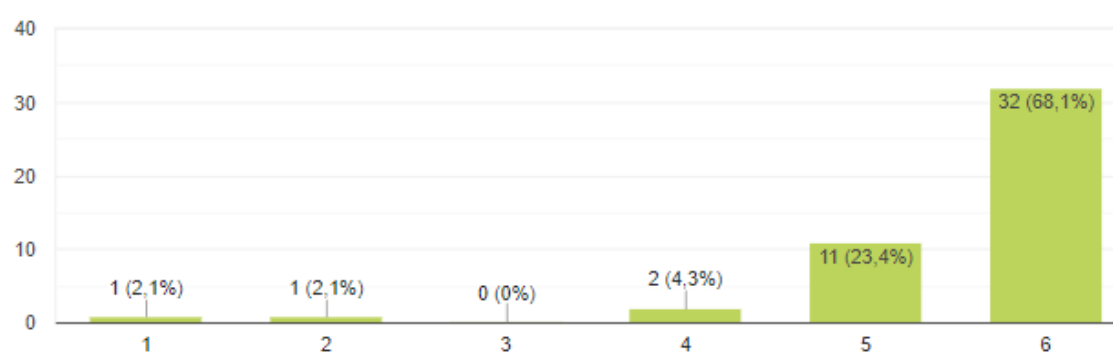
Qualità delle esperienze che favoriscono lo sviluppo delle competenze del bambino/a

47 risposte



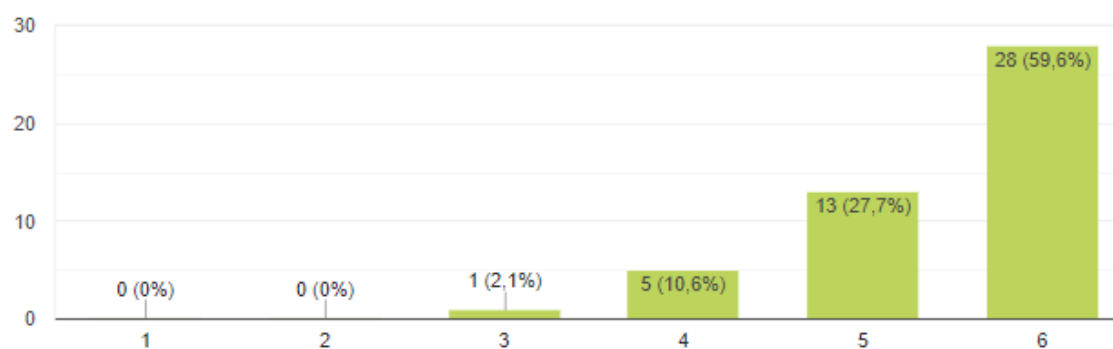
Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dalla famiglia

47 risposte



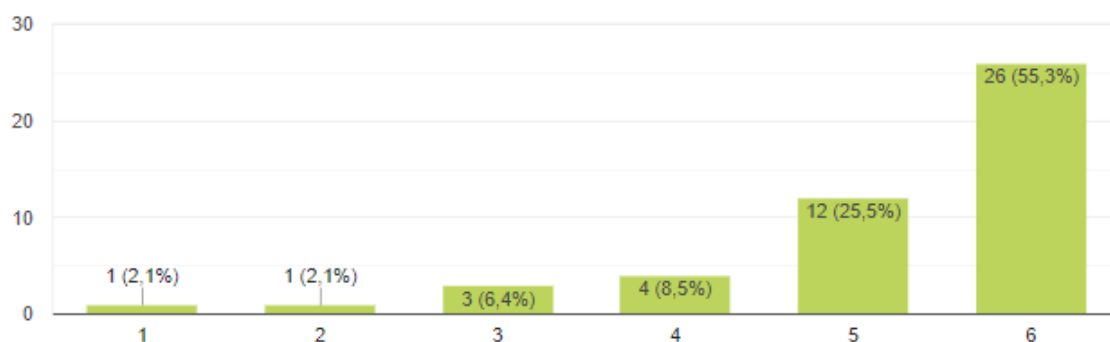
Sviluppo delle relazioni sociali tra i bambini

47 risposte



Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini

47 risposte



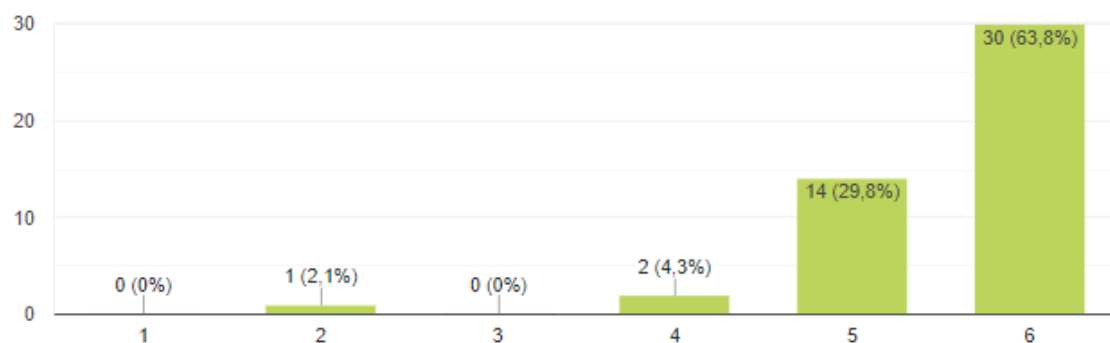
Professionalità del personale

La maggior parte delle famiglie (92-94%) dà un giudizio positivo rispetto alla competenza del personale dei servizi negli aspetti legati alla relazione con il bambino; viene valutata positivamente anche la capacità di comunicare alle famiglie capacità, progressi, difficoltà ed esigenze del bambino (solo un 4% evidenzia criticità rispetto a questo punto). Il personale dei servizi e la coordinatrice pedagogica hanno inoltre un ruolo importante nel sostegno alla genitorialità, che si esprime attraverso la capacità di ascolto dei bisogni e delle domande dei genitori e attraverso il confronto, la consulenza e la consultazione reciproci. Questi aspetti, che vengono riscontrati e molto apprezzati dalle famiglie, sono fondamentali per la buona qualità di un servizio educativo, perché garantiscono la costruzione di un'alleanza educativa tra la famiglia e il servizio, ingrediente che permette al bambino di vivere una continuità educativa e un clima generale di fiducia reciproca e scambio tra le figure adulte di riferimento, favorendo così il benessere sia del bambino sia della famiglia e creando un "ponte" in grado di sostenere le famiglie in una fase delicata e a volte faticosa della propria vita, considerate le difficoltà che spesso le famiglie riportano rispetto alla conciliazione dei tempi di cura ed educazione dei figli e il lavoro.

In corso d'anno alcune relazioni più difficili sono state oggetto di riflessione e condivisione da parte del gruppo di lavoro, per ragionare ulteriormente su strumenti di comunicazione efficace e per favorire relazioni di fiducia tra genitori e personale dei servizi. Si riportano di seguito le percentuali di risposta nel dettaglio.

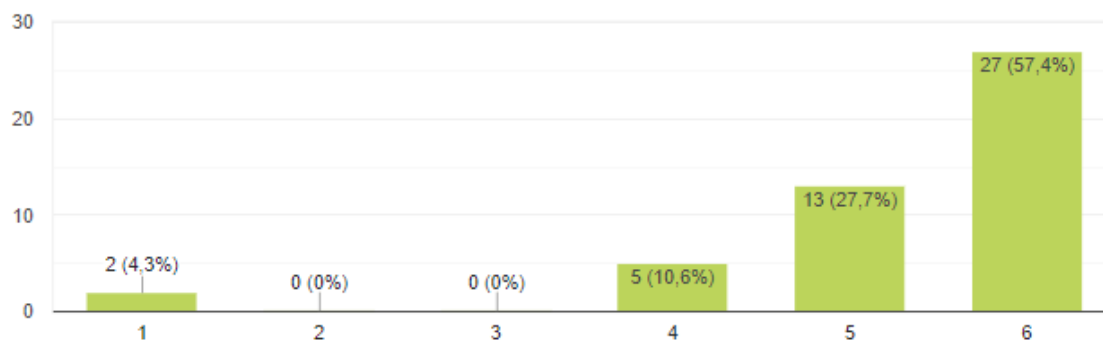
Competenza del personale nella relazione con il bambino

47 risposte



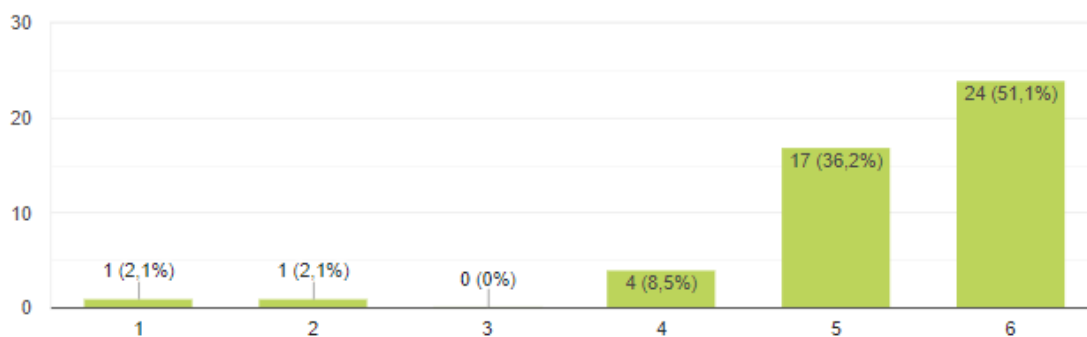
Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori

47 risposte



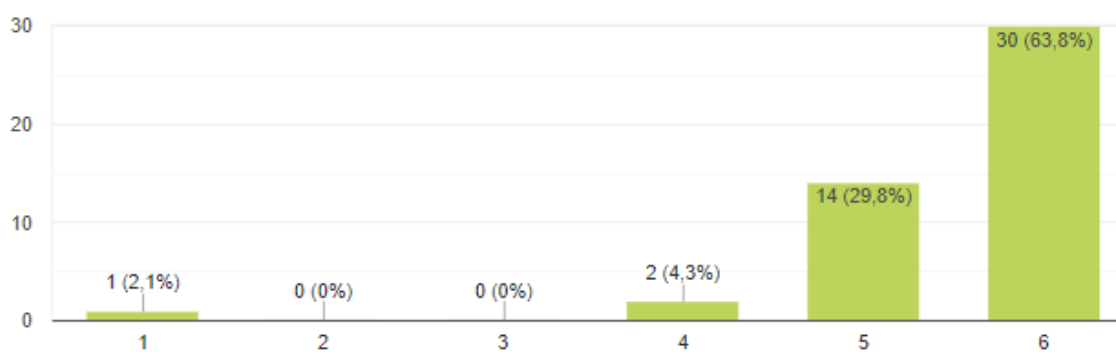
Competenza del personale nel confronto e nel sostegno alle famiglie

47 risposte



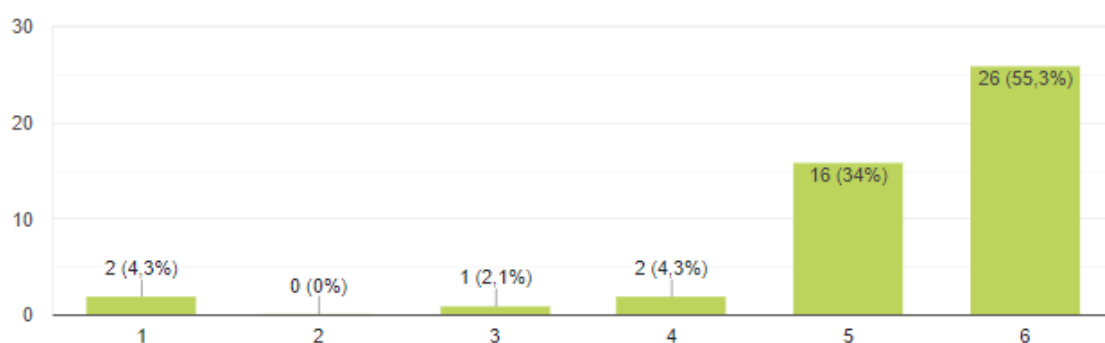
Disponibilità del personale all'accoglienza e all'ascolto dei bisogni delle famiglie

47 risposte



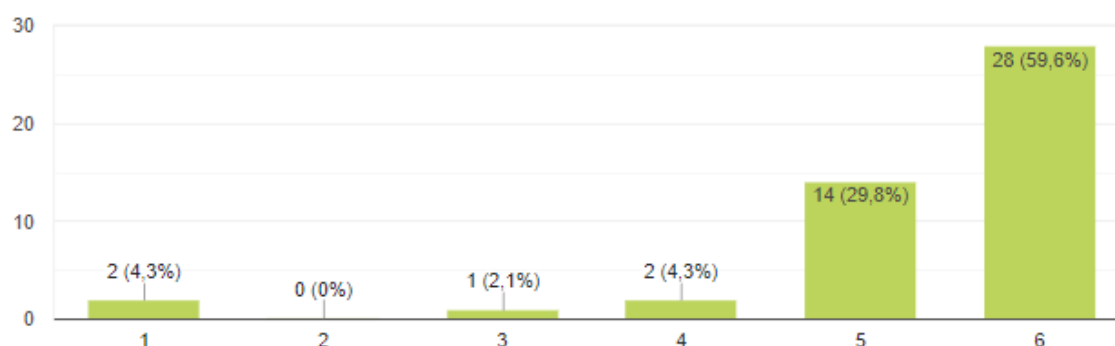
Competenza del coordinatore pedagogico nel sostegno educativo alle famiglie

47 risposte



Disponibilità del coordinatore pedagogico all'accoglienza e all'ascolto dei bisogni delle famiglie

47 risposte



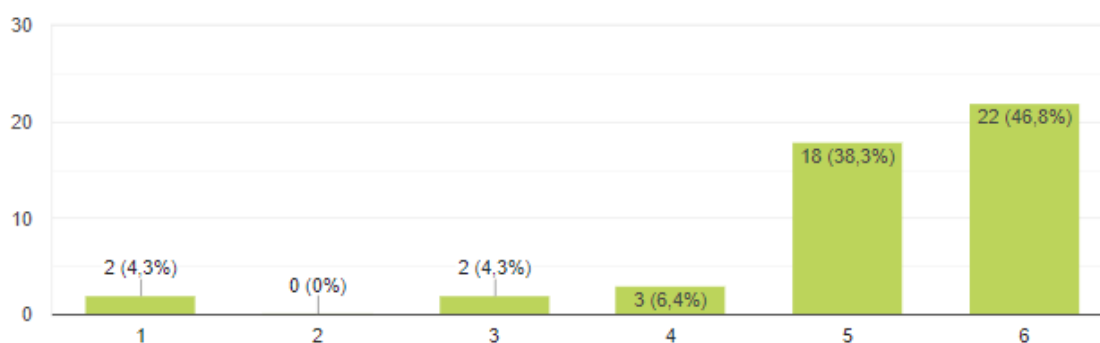
Partecipazione dei genitori

Questa sezione andava ad indagare l'efficacia della comunicazione e delle informazioni rivolte alle famiglie, sia rispetto alle esperienze quotidiane sia durante i colloqui individuali (84%), e la capacità, da parte del servizio, di favorire la partecipazione e valorizzare il ruolo attivo dei genitori in alcuni aspetti organizzativi, pedagogici del servizio e nel fare proposte migliorative e innovative.

Questi aspetti vengono valutati positivamente dalla maggioranza, si evidenzia un bisogno di ancora maggior coinvolgimento in assemblee e laboratori. Nell'anno educativo 2021/22 si sono potute riprendere alcune occasioni di incontro informale ma non tutte e si tratta sicuramente di momenti tanto utili per la reciproca conoscenza tra le famiglie e per favorire il senso di appartenenza ad un progetto comune.

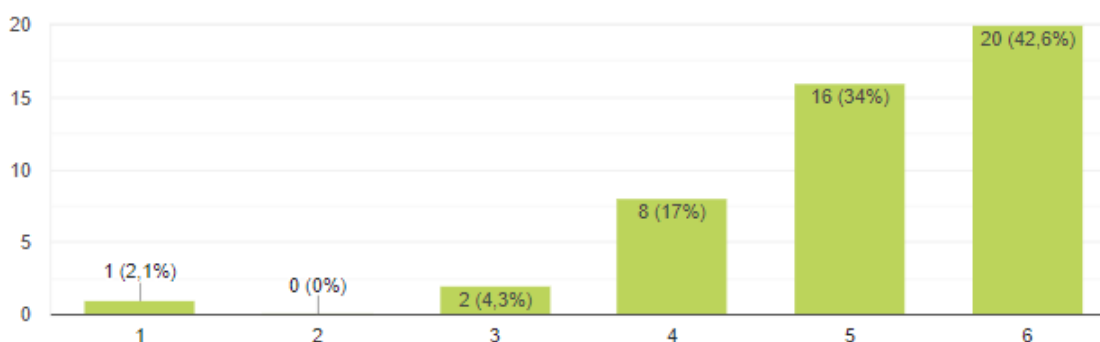
Completezza delle informazioni rispetto alle esperienze quotidiane del bambino/a

47 risposte



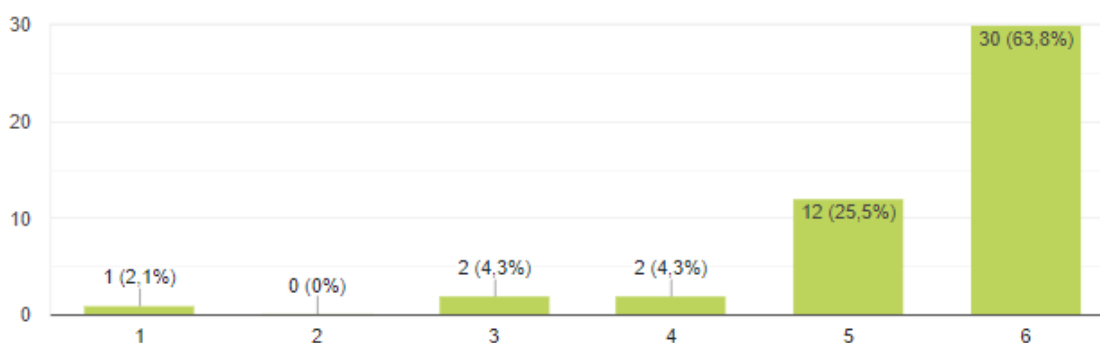
Coinvolgimento delle famiglie nell'organizzazione e nelle proposte del nido (laboratori/assemblee/comitato di gestione/incontri a tema...)

47 risposte



Utilità e efficacia dei colloqui individuali tra genitori ed educatori

47 risposte

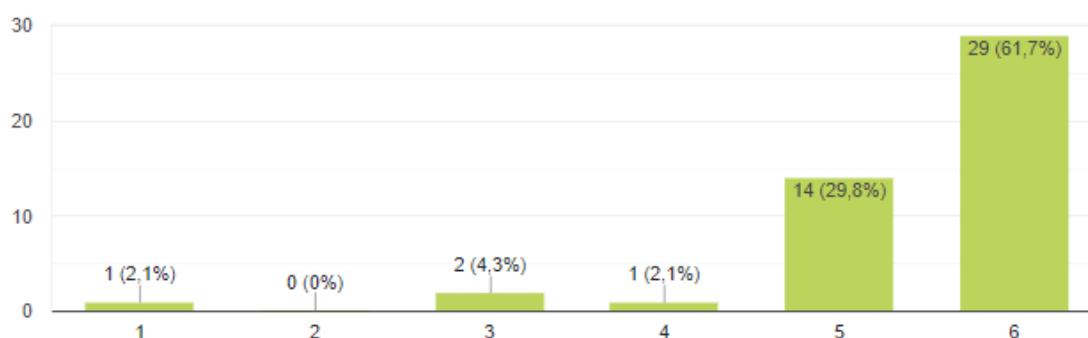


Valutazione del servizio educativo

Le famiglie valutano nel complesso molto positivamente il servizio educativo, il 61,7% evidenzia il massimo gradimento, e il 29,8% un buon gradimento. Per l'89% delle famiglie le aspettative iniziali hanno trovato riscontro nell'esperienza effettivamente vissuta al nido.

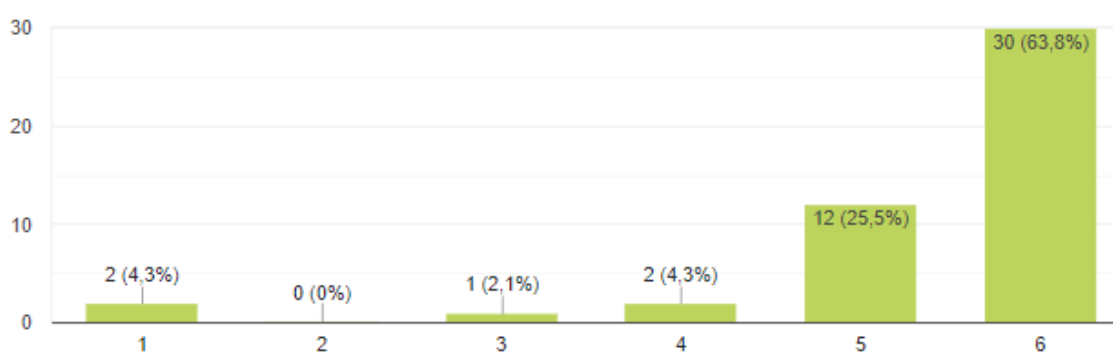
Valutazione complessiva del servizio

47 risposte



Corrispondenza tra le aspettative iniziali e il riscontro effettivo

47 risposte

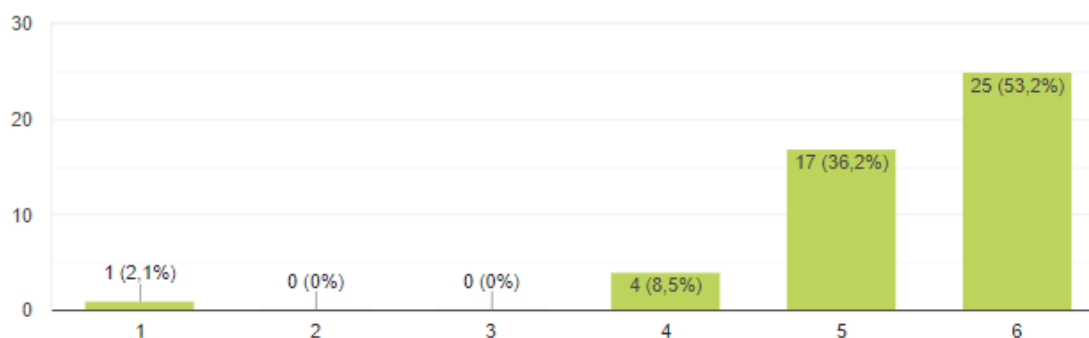


Funzionamento del servizio in fase di pandemia per Covid-19

Questa sezione è stata inserita nell'anno educativo precedente e ne sono state mantenute alcune parti nel 2021/22 per andare ad indagare il gradimento del servizio in seguito ad alcune modifiche organizzative e gestionali ancora in vigore e legate ai protocolli sanitari usciti a causa dell'emergenza sanitaria. In generale nell'anno educativo 2021/22 molte delle "restrizioni" sono state abbandonate e si sono potute riprendere quasi nella totalità le precedenti abitudini e pratiche organizzative. Le famiglie in generale constatano l'efficacia delle modalità di comunicazione e relazione ed evidenziano una buona qualità del benessere del bambino nella vita all'interno del nido.

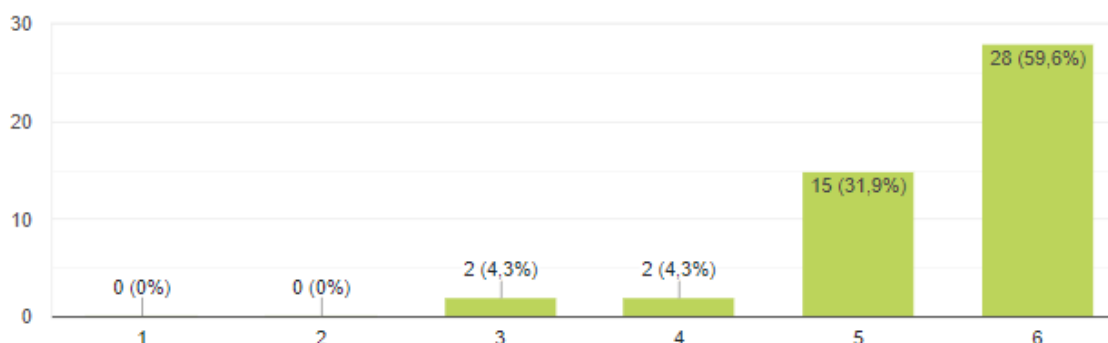
Efficacia delle modalità di comunicazione e relazione con le famiglie durante l'apertura del servizio

47 risposte



Valutazione dell'esperienza e del benessere del/della bambino/a al nido nonostante le restrizioni previste dai protocolli sanitari vigenti.

47 risposte



Conclusioni

Dai questionari raccolti emerge in generale un buon livello di gradimento dei servizi educativi da parte delle famiglie. Le valutazioni sono in linea con i risultati dei questionari somministrati negli anni precedenti, dai quali emergeva una buona considerazione del servizio per la netta maggioranza dei rispondenti.

In generale si riscontra una rispondenza tra le aspettative iniziali e la percezione effettiva in itinere, durante la frequentazione del servizio.

Emerge una buona consapevolezza rispetto al valore educativo del servizio e un apprezzamento alto verso tutte le occasioni di confronto e sostegno alla genitorialità messe in campo dal Coordinamento pedagogico e dai gruppi di lavoro (conversazioni pedagogiche e sportello pedagogico condotti dalle pedagogiste, colloqui individuali con le educatrici). Molte famiglie manifestano espressamente questo bisogno di affiancamento e sostegno nel ruolo genitoriale e nei compiti educativi.

Si percepisce ancora una mancanza legata alle ancora scarse occasioni di confronto e socializzazione tra famiglie in presenza, a causa dei protocolli sanitari, ma si sta pian piano raggiungendo un buon compromesso tra occasioni di confronto online (a volte più "comode" per le stesse famiglie) e occasioni invece di scambio e confronto in presenza, che comunque favoriscono gli aspetti relazionali ed empatici.

Nei commenti aperti emergono come aspetti significativi nel determinare la qualità del servizio l'importanza della relazione con personale qualificato e competente (educatrici, ausiliarie e pedagoga) e il riconoscimento dell'opportunità di offrire ai bambini un contesto educativo qualificato in grado di valorizzare la socializzazione con i pari e la partecipazione ad esperienze educative significative.

Tra le richieste migliorative espresse dalle famiglie troviamo la richiesta di ancora maggiore condivisione delle attività della programmazione educativa e il bisogno di avere momenti frequenti di dialogo e confronto legati ai comportamenti e alle fasi di sviluppo del bambino.

Un genitore lamenta alcune difficoltà legate alle classi eterogenee per età, evidenziando in questo modo il bisogno di condividere ancor meglio con tutte le famiglie come questa scelta, legata anche ad aspetti organizzativi, si sia invece rivelata nel corso degli anni un'importante opportunità di crescita sia per i bimbi "grandi" del nido che per i bimbi più piccoli.